

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en **Avenida 2 de Abril 1780 altos Fracc. Reforma C.P. 91919 Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave** y con el sitio web <https://www.workinlove.mx>, el Responsable del tratamiento legítimo e informado de los datos personales (los Datos Personales) de sus clientes afiliados y cualquier persona (el Titular) contratante de los servicios ofertados por el Responsable y en congruencia con su política de privacidad conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares su Reglamento y demás normatividad aplicable vigente (la LFPDPPP) así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los Lineamientos) con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, para tales fines Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. (el Responsable) pone a su disposición el presente aviso de privacidad integral (el Aviso de Privacidad) previo a la obtención de sus datos personales, en estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la LFPDPPP.

### **Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.**

#### **DATOS PERSONALES**

**Datos de identificación:** Del Cliente, empleado, afiliado, solicitante o cualquier persona contratante de los servicios ofertados por el Responsable, tales como: Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, número de teléfono fijo o celular, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (el RFC), Clave Única del Registro de Población (la CURP), firma autógrafa, firma electrónica, ocupación, fotografías, videos, entrevistas y en general imágenes en las que aparezca el Titular, y en su caso, nombre del cónyuge.

**Referencias Personales:** Nombre, domicilio, teléfono fijo o de celular.

**Datos Laborales:** Ocupación, profesión, antigüedad.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

**Datos Financieros y Patrimoniales:** número(s) de cuenta(s) bancaria(s), actividad económica secundaria en su caso, número de dependientes económicos, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, hipotecada, si vive con sus ascendientes) y años de residencia en el domicilio.

**Otros datos personales:** Aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Si el titular provee a Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. cualquier tipo de datos personales relacionados con otras personas (terceros) con la finalidad de que sean contactados en calidad de referencias personales o familiares y que sean necesarios para gestión o la contratación de un servicio, declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales.**

Con la finalidad de prestar los Servicios Profesionales para realizar Evaluaciones Organizacionales, Evaluaciones de Talento, Psicoterapia Gestalt Organizacional, Coaching Directivo y Empresarial, entre otros, destinará los datos personales para las finalidades que se indican a continuación:

1. Verificar y comprobar la identidad del Titular como cliente de la Responsable.
2. Verificar la capacidad de pago cuando sea estrictamente necesario.
3. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. y el Titular.
4. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
5. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja derivada de los servicios prestados por Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V..
6. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los datos personales se mantengan en todo momento actualizados, correctos y completos en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los Lineamientos.
7. Recabar y analizar datos personales para evaluar el cumplimiento de objetivos, competencias y habilidades de los empleados o candidatos, con el fin de mejorar su desarrollo profesional dentro de la empresa.
8. Utilizar datos personales para identificar oportunidades de capacitación y desarrollo basadas en el análisis de competencias, habilidades y resultados psicométricos.
9. Procesar datos para apoyar decisiones relacionadas con promociones, cambios de puesto o asignación de nuevas responsabilidades.
10. Utilizar los resultados de las evaluaciones y pruebas psicométricas para diseñar programas de capacitación enfocados en mejorar las habilidades y competencias de los empleados.
11. Asegurar que el tratamiento de los datos personales cumpla con los requisitos establecidos por la ley, incluyendo el manejo de datos para cumplir con obligaciones derivadas de una relación laboral.
12. Elaborar perfiles de los usuarios de clientes y usuarios de los servicios de “Work In Love, Human and Business Development, S.A. de C.V.”.
13. Realizar investigación de mercado con fines de calidad y satisfacción de los servicios con los clientes y/o usuarios.
14. Utilizar la información para realizar actos de mercadotecnia y publicidad.

15. Promocionar en periodicos, revistas, medios visuales en general, televisión y redes sociales, los servicios de “Work In Love, Human and Business Development, S.A. de C.V.”, promociones, beneficios, bonificaciones o planes de lealtad, para lo cual “Work In Love, Human and Business Development, S.A. de C.V.”, podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer; y
16. Enviar por cualquier medio de comunicación información de los servicios y promociones con fines comerciales y publicitarios.

### **Limitación al uso o divulgación de los Datos Personales.**

Con objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona encargada de la privacidad en esta oficina (Licenciado Francisco Javier Paz Molina)
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@workinlove.mx](mailto:datospersonales@workinlove.mx)

El Titular pueda manifestar en todo momento la negativa a seguir recibiendo promociones de Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V.

Es necesario hacerle saber al Titular que para restringir, limitar o controlar el tratamiento de los Datos Personales, Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. cuenta con medidas administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de los Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de los mismos es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando de manera permanente los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).**

El Titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO por sí o por medio de representante

legal mediante el envío de la solicitud correspondiente al encargado del Resguardo de Datos Personales, Licenciado Francisco Javier Paz Molina, a la dirección de correo electrónico [datospersonales@workinlove.mx](mailto:datospersonales@workinlove.mx).

Dicha solicitud deberá contener la información y estar acompañada de la documentación que a continuación se enlista:

1. Nombre del Titular.
2. Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
3. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional vigentes o en caso de ser extranjero, el documento migratorio que corresponda) en fotocopia o, en su caso, documento que acredite ser representante legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular o instrumento público donde conste sus facultades de representación), y las correspondientes identificaciones oficiales.
4. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
5. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **Rectificación** de los Datos Personales, deberán indicarse detalladamente las modificaciones que se soliciten, acompañada dicha solicitud de los documentos que sustenten el derecho a la Rectificación.

En términos de lo estatuido por el artículo treinta y dos de la LFPDPPP, la Responsable (Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V.) comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de **Acceso** a los Datos Personales, la Responsable (Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V.), previa identificación del titular o representante legal, según corresponda, procederá a la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un período menor a 12 (doce) meses, deberá de cubrir los costos equivalentes a no más de tres días de salario mínimo (léase UMA) en términos del artículo 35 de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el Titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello. II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante. III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero. IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos. V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial, en cuyo caso la Responsable Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. efectuará el acceso, rectificación u oposición requerida por el Titular.

En los casos antes previstos, Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. informará debidamente el motivo de la decisión al Titular o a su representante legal en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

En caso de que el titular se sienta afectado con la resolución emitida por Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V., tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el INAI).

### **Revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales.**

En todo momento, el Titular podrá revocar el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP, mediante el envío de la solicitud correspondiente al encargado del resguardo de Datos Personales, Licenciado Francisco Javier Paz Molina, a la dirección electrónica [datospersonales@workinlove.mx](mailto:datospersonales@workinlove.mx), la cual deberá contener los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad, haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar el consentimiento. En un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. efectuará la revocación de los Datos Personales correspondientes.

### **Transferencia de Datos Personales.**

En caso de que Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. pretenda realizar transferencias de datos personales a terceros, ya sea nacionales o internacionales, deberá obtener el consentimiento expreso del titular, excepto en los casos en que no sea necesario conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.

La Responsable deberá comunicar a los terceros receptores, ya sea nacionales o internacionales, el aviso de privacidad y las finalidades a las que el Titular sujetó su tratamiento. El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de

privacidad, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan la Responsable.

## **Cookies y Herramientas de Monitoreo.**

En el caso de que Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. utilice herramientas de monitoreo como cookies o web beacons a través de su sitio web o aplicaciones, informará al titular sobre los datos que se recopilan y cómo se utilizan. El titular tendrá la posibilidad de desactivar estos mecanismos desde su navegador o dispositivo.

## **Resguardo de Datos Personales.**

Para cualquier aclaración, comentario o duda acerca del Aviso de Privacidad, el Titular podrá enviar su petición al encargado del Resguardo de Datos Personales, Licenciado Francisco Javier Paz Molina a través del correo electrónico [datospersonales@workinlove.mx](mailto:datospersonales@workinlove.mx), quien dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles

## **Modificación del Aviso de Privacidad.**

La Responsable Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios. Esta modificación al aviso estará disponible al público, por lo que el Titular podrá consultarla mediante la página <https://www.workinlove.mx/aviso-de-privacidad/>. Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad con una periodicidad mínima de seis meses para mantenerse actualizado de los términos y condiciones del mismo.

En caso de modificaciones significativas en el tratamiento de los datos personales, Work In Love Human and Business Development S.A. de C.V. notificará previamente al titular sobre los cambios y obtendrá un nuevo consentimiento cuando sea necesario.

Última Actualización: 30 de Octubre de 2024.