

LIDERA TU OPERACIÓN DESDE LO HUMANO

Formamos supervisores que sacan resultados con su gente, cuidan la seguridad y mejoran la operación todos los días.

Work In Love®

Supervisores que Lideran

PROGRAMA DE LIDERAZGO PARA SUPERVISORES

SOBRE ESTE PROGRAMA

En Work In Love sabemos que el supervisor es **el punto donde la estrategia se vuelve realidad**: ahí se cumplen las metas, se cuida a las personas y se construye el clima del día a día.

Muchos supervisores llegan al puesto por ser los mejores en lo técnico. Este programa les da las **herramientas para liderar personas**: comunicar con claridad, resolver conflictos a tiempo, organizar el trabajo, motivar y sostener una cultura de seguridad.

Es un programa **práctico y vivencial**, construido con casos reales de la operación de cada cliente, para que lo aprendido se aplique desde el siguiente turno.

Más que una capacitación, es una inversión en las personas que sostienen la operación todos los días.

MÓDULOS

El programa cuenta con distintos **módulos que pueden sumarse, combinarse o profundizarse** según el contexto y los objetivos de nuestros clientes.

MODALIDAD

Presencial o virtual.

DURACIÓN

8 horas por módulo, con opciones de formato abreviado o extendido.

01 **Liderazgo Esencial del Supervisor**
De compañero a líder

02 **Comunicación Efectiva y Gestión de Conflictos**
Hablar claro, resolver a tiempo

03 **Productividad y Optimización del Tiempo**
Lo importante primero

04 **Seguridad y Cultura de Prevención**
La seguridad se lidera con el ejemplo

05 **Motivación y Desarrollo de Equipos**
Equipos que se comprometen

06 **Innovación y Mejora Continua**
Mejorar todos los días

MÓDULO 1

Liderazgo Esencial del Supervisor

De compañero a líder

Objetivo

Desarrollar en los participantes una **identidad clara como líderes de su equipo**, comprendiendo su rol, su influencia y las responsabilidades que implica dirigir personas, para pasar de ser el mejor técnico a ser un líder que logra resultados con y a través de otros.

Ejes temáticos

- **El rol del supervisor:** Qué se espera de un líder de primera línea y cómo equilibrar resultados, personas y procesos.
- **De compañero a jefe:** Cómo ganar autoridad sin perder cercanía y establecer límites claros con el equipo.
- **Estilos de liderazgo:** Reconoce tu estilo natural y aprende a adaptarlo a cada persona y situación.
- **Liderar con el ejemplo:** Congruencia, confianza y credibilidad como base del liderazgo en piso.



MÓDULO 2

Comunicación Efectiva y Gestión de Conflictos

Hablar claro, resolver a tiempo

Objetivo

Fortalecer la capacidad de los supervisores para **comunicar instrucciones, expectativas y retroalimentación con claridad**, y para gestionar los desacuerdos del equipo antes de que se conviertan en conflictos que afecten el clima y la productividad.

Ejes temáticos

- **Comunicación asertiva:** Expresa lo que necesitas con firmeza y respeto, sin agresión ni pasividad.
- **Escucha activa:** Comprende lo que el otro dice y lo que no dice, para tomar mejores decisiones.
- **Retroalimentación efectiva:** Reconoce lo que funciona y corrige a tiempo con el modelo situación–conducta–impacto.
- **Manejo de conflictos:** Identifica el origen del conflicto y facilita acuerdos que el equipo pueda sostener.



MÓDULO 3

Productividad y Optimización del Tiempo

Lo importante primero

Objetivo

Brindar herramientas para que los supervisores **planeen, prioricen y den seguimiento al trabajo de su equipo**, reduciendo urgencias, retrabajos y tiempos muertos, y asegurando el cumplimiento de metas en cada turno.

Ejes temáticos

- **Planeación del turno:** Organiza recursos, personas y tareas antes de que empiece la jornada.
- **Priorización:** Distingue lo urgente de lo importante con la matriz de Eisenhower.
- **Delegación efectiva:** Asigna responsabilidades según la capacidad y el compromiso de cada colaborador.
- **Seguimiento con indicadores:** Mide avances con indicadores simples y actúa a tiempo sobre las desviaciones.



MÓDULO 4

Seguridad y Cultura de Prevención

La seguridad se lidera con el ejemplo

Objetivo

Fortalecer el papel del supervisor como **principal promotor de una cultura de seguridad**, para que las prácticas seguras se conviertan en un hábito del equipo y no solo en una regla que se cumple cuando alguien observa.

Ejes temáticos

- **Liderazgo en seguridad:** El supervisor como modelo: lo que hace pesa más que lo que dice.
- **Percepción del riesgo:** Cómo las personas normalizan el riesgo y cómo ayudarles a verlo de nuevo.
- **Conversaciones de seguridad:** Detén una conducta insegura y corrígela sin generar defensividad.
- **Bienestar y prevención:** Fatiga, estrés y factores de riesgo psicosocial como parte de la seguridad (NOM-035).



MÓDULO 5

Motivación y Desarrollo de Equipos

Equipos que se comprometen

Objetivo

Desarrollar en los supervisores la capacidad de **generar compromiso, reconocer el desempeño y hacer crecer a su gente**, creando un equipo integrado que colabora, se apoya y se siente parte de los resultados.

Ejes temáticos

- **Qué mueve a las personas:** Motivadores intrínsecos y extrínsecos, y cómo conectarlos con el trabajo diario.
- **Reconocimiento:** Prácticas sencillas de reconocimiento que fortalecen el compromiso.
- **Integración del equipo:** Confianza, colaboración y corresponsabilidad entre turnos y áreas.
- **Desarrollo de colaboradores:** Detecta talento, acompaña su crecimiento y prepara a tu relevo.



MÓDULO 6

Innovación y Mejora Continua

Mejorar todos los días

Objetivo

Impulsar en los supervisores una **mentalidad de mejora continua**, para que identifiquen problemas en su operación, analicen sus causas y, junto con su equipo, implementen soluciones que eleven la calidad y la eficiencia.

Ejes temáticos

- **Pensamiento de mejora:** Ver los problemas como oportunidades y no como culpables.
- **Análisis de causa raíz:** Herramientas como los 5 porqués y el diagrama de Ishikawa aplicadas a casos reales.
- **Ideas del equipo:** Cómo involucrar a la gente de piso en proponer y probar mejoras.
- **Ciclo PDCA:** Planear, hacer, verificar y actuar para que las mejoras se sostengan.



NUESTRA METODOLOGÍA









EXPERIENCIAL Y LÚDICO

- Priorizamos la **práctica** sobre la teoría.
- A través de **dinámicas, juegos y actividades interactivas**, los participantes experimentan los conceptos, simulan situaciones reales, practican habilidades y toman decisiones en un contexto seguro y motivador.
- Fomentamos la **reflexión** sobre las experiencias vividas para generar **aprendizajes significativos y duraderos**.

DINÁMICAS GRUPALES

- Promovemos la interacción y el trabajo en equipo a través de dinámicas grupales que fomentan la **colaboración**, la **comunicación** y el **aprendizaje mutuo**.
- Utilizamos **metodologías activas** que involucran a todos los participantes en la construcción del conocimiento.

ENFOQUE HUMANISTA GESTALT

- Consideramos a la persona como un todo integrado, donde **mente, cuerpo y emociones** se entrelazan en el proceso de aprendizaje.
- Fomentamos la **autoconciencia**, la **autoexploración** y el **desarrollo del potencial humano** a través de actividades que invitan a la reflexión y al crecimiento personal.

INCLUYE

Entrenamiento
8hs de entrenamiento por módulo

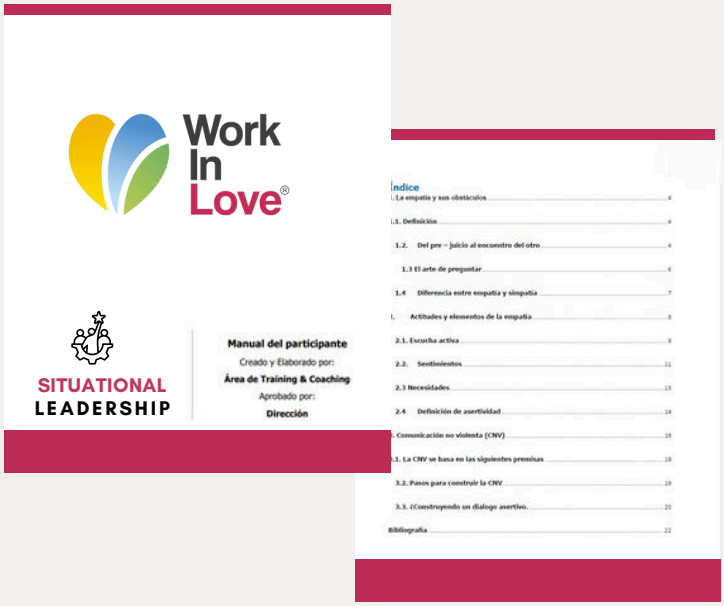
Manual del participante
Cada participante recibe (digital) un Manual con la información brindada en el módulo y la bibliografía utilizada

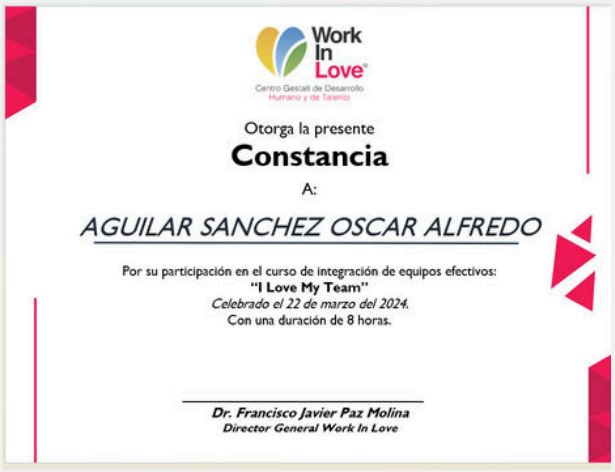
Examen de conocimientos
Al finalizar cada módulo, se realiza una evaluación de los conocimientos adquiridos, a través de un examen de opción múltiple.

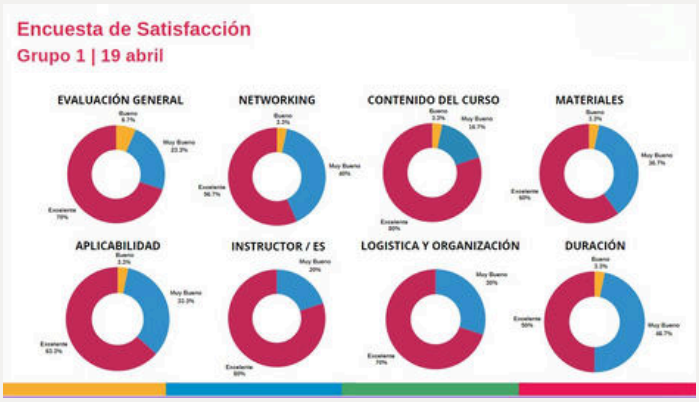
Encuesta de satisfacción
Se realiza una encuesta de satisfacción de cada módulo, para evaluar contenidos, networking, materiales, aplicabilidad, instructores, duración, logística y organización.

Materiales
Brindamos el material necesario para las dinámicas y actividades
Otorgamos una constancia de participación

Entrega de resultados a RH y/o Dirección
Realizamos una presentación con los resultados derivados del módulo de capacitación







COMUNICACIÓN INTERMÓDULOS

Para mantener el interés y dar continuidad a la capacitación, gestionamos un plan de comunicación inter módulos, que contempla:

- Rescatar temas clave
- Nuevo contenido relacionado
- Filmografía y bibliografía sugerida
- Invitar a reflexionar y poner en practica las herramientas









FACILITADORES

Francisco Paz | Director General



Formación:

- Doctorado en Psicoterapia Humanista Gestalt, Universidad Nexum de México
- Maestría en Psicoterapia Humanista Gestalt, Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt
- Lic. Psicologia, Universidad Cristóbal Colón
- Psicoterapeuta Humanista Gestalt, IHPG & Centro Gestáltico San Isidro, Argentina
- Turin School of Psychopatology, Advanced Program of Psychopatology, Italia
- Management Development Program, IAE Business School, Argentina
- Advanced Management Program, Rice University, Estados Unidos

Experiencia:

- Mas de 20 años de experiencia en Desarrollo Organizacional a nivel Nacional e Internacional como Director de Atracción y Desarrollo de Talento, Global Trainee Program y Capacitación en Tenaris. Asignaciones internacionales en: EEUU, Canada, Argentina, Indonesia, Brasil, Colombia, Singapur, Rumania y Uruguay.
- Experiencia en la vida religiosa en la congregación de los Misioneros del Espíritu Santo.
- Consultor Senior en proyectos de Desarrollo Organizacional Gestalt y de Talento en empresas nacionales y trasnacionales en Latinoamerica.

Sandra Müller



Formación:

- Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Licenciatura en Educación para Adultos, Universidad Popular Autónoma de Veracruz
- Especialidad en Desarrollo Humano y Orientación, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Psicoterapia Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Gestalt avanzada, Instituto Humanista Gestalt
- Diplomado en "Recovery Praktisch", Zürich, Suiza
- Carrera Técnica en Administración y Comercio, Davos, Suiza

Experiencia:

- Consultora Educativa y Empresarial en el área del trabajo por competencias, clima laboral, desarrollo e implementación de talleres de capacitación.
- Docente en diplomados, Especialidad en Desarrollo Humano y Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt en el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt.
- Trabajo con trastornos psicopatológicos en una clínica psiquiátrica de día en Davos, Suiza.
- Actualmente ejerciendo como consultora empresarial y educativa, como psicoterapeuta Gestalt en terapia individual, de parejas, grupal y familiar.

Pamela Cuevas



Formación:

- Master Coach Organizacional (AIAC y WABC)
- Maestría en Imagen – CIES.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Agente capacitador externo - STPS.
- Consultor PYME-JICA (Japan International Cooperation Agency). Acreditada SPyME y la SE.
- Doble certificación en Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) - The Society of NLP y el Dr. Richard Bandler por el ITESM.
- Certificación en Master Training Neuroventas por BiiaLab.
- Certificada en Clown Care como Dr. Payaso con herramientas de coaching ontológico, lúdico, tanatología e inteligencia emocional.

Experiencia:

- Coach por más de 20 años para organizaciones, empresas y corporativos en comunicación, trabajo e integración de equipos, productividad, motivación, marketing sensorial y ventas.
- Conferencista invitada en diversos temas relacionados a coaching, y neuromarketing en México y Ecuador.
- Docente en la Universidad del Valle de México en áreas de negocios, comunicación y administración.
- Ejecutiva de cuenta de publicidad y estratega en campañas de marketing y comunicación de diferentes Pymes locales y nacionales.

FACILITADORES

Lenny Molina



Formación:

- Licenciatura en Comunicación
- Maestría en Sensibilización Educativa con Orientación Gestalt
- Especialidad en Desarrollo Humano – Instituto Humanista Gestalt Puebla
- Coach Ejecutiva Certificada.
- Diplomado en Habilidades Docentes
- Diplomado en Programación Neurolingüística
- Estudios en Comunicación en el Douglas College, Vancouver, Canadá
- Estudios en Orientación Estratégica al Servicio al Cliente
- Diplomado en Psicotraumatología
- Diplomado en Tanatología Humanista - Cursando . Centro de Desarrollo Humano Ágape en Puebla

Experiencia:

- Área Comercial, Publicidad y Mercadotecnia en Cementera Holcim Apasco (Lafarge Holcim) Región Sureste
- Facilitadora e instructora de grupos para diferentes Empresas como: Cementera Lafarge-Holcim México, Thyssenkrupp Puebla, Transportes Julián de Obregón, GNP Seguros, Compartamos Banco, Volkswagen Financial Services, Sybridge Technologies México, ITESM Campus Puebla, Grupo Mondelez, Instituto Humanista en Psicoterapia Gestalt, GNP Seguros, Ferretería Mercantil del Constructor, Ferretería Los Picos de Oaxaca, IBERO Puebla, Secretaría de Salud del Estado de Puebla, Café Tostado de Exportación Los Portales de Córdoba, entre otras.

Marcelo Escalante



Formación:

- Licenciatura en Comercio Internacional
- Instituto Politécnico Nacional
- Maestría en Ingeniería Administrativa
- IEU
- MBA con enfoque en Comercio Internacional
- UTPA
- Certificaciones
- Auditor Líder Externo de Calidad ISO 9001:2015.
- Auditor Líder Externo en Continuidad de Negocios ISO 22301:2013.
- Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2014, ISO 45001:2018.
- Estándar de Competencia EC0249 Consultoría General
- Google Project Management.

Experiencia:

- Consejero independiente del Instituto Mexicano de Mejores Prácticas Corporativas (IMMPC)
- Forma parte del Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior (COMCE).
- Mas de 10 años de experiencia como consultor empresarial en temas relacionados a
- Gobernabilidad Corporativa
- Reingeniería de Procesos de Negocio.
- Control y gestión de proyectos.
- Pensamiento y planificación estratégica.
- Institucionalización de la empresa familiar
- Formación de equipos de alto rendimiento

FACILITADORES



Miguel Obregón

Formación:

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, ITESM.
- Master en Dirección de Empresas IPADE.
- Doctorado en Filosofía y Humanidades, Ateneo Filosófico AC
- Coaching Ontológico, New Field Consulting
- Liderazgo y Tecnología en el MIT, Escuela de Negocios Alfred P. Sloan., formación en Innovación y startups Silicon Valley, California.

Experiencia:

- Consultoria a nivel internacional desde México hasta Sudamérica, con proyectos que abarcan disciplinas relativas a la Estrategia, Marketing, Calidad, Innovación, Sustentabilidad y Factor Humano, en organizaciones como: IBM, TenarisTamsa, Mercedes Benz, TELMEX, entre otras.
- Emprendedor activo, formulando y desarrollando emprendimientos propios, así como apoyando y evaluando proyectos de terceros donde han surgido empresas en Ecuador, Perú, Colombia y Panamá.
- Facilitador a nivel internacional por más de 30 años en universidades de México y Sudamérica.



Laura Guolo

Formación:

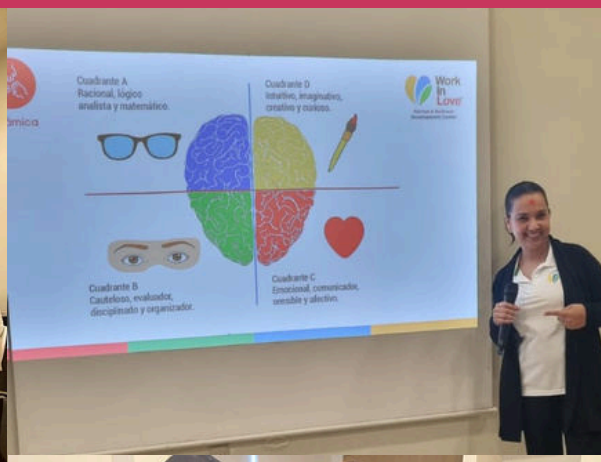
- Leadership Coach
  - Rice University (2020)
- Certificación en Diversidad, Equidad e Inclusión
  - Cornell University (2020)
- Posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos,
  - Universidad de San Andrés
- Licenciada en Administración de Empresas,
  - Universidad de Buenos Aires
- Leadership Development Program,
  - IMD, Italia.
- Advanced Management Program,
  - Rice University, USA

Experiencia:

- Más de 20 años de experiencia corporativa trabajando en organizaciones globales en industrias de tecnología, manufactura, operaciones y servicios, en donde desarrolló una profunda experiencia en cambio y transformación humanos, prácticas de desarrollo de talento y nuevos modelos organizacionales y de gestión.
- Sólido conocimiento de ambientes diversos, habiendo trabajado con más de diez nacionalidades y para una docena de países en Latinoamérica, Europa, Norte América y Asia. Vasta experiencia en gestión de equipos de alta performance.
- Fundadora de Stamina en 2021, desde donde provee servicios relacionados con el desarrollo del talento y el liderazgo.

NUESTRAS EXPERIENCIAS









Organizaciones que han confiado en Work In Love

HUTCHISONPORTS ICAVE

CICE

AXA

AUTOMOTRIZ

CARPÍN

SOLICITA TU PROPUESTA A LA MEDIDA

Supervisores que lideran, equipos que dan resultados.

Hablemos.

+52 229 265 1112

workinlove.mx

linkedin.com/company/WorkInLove

Work In Love®

Supervisores que Lideran

PROGRAMA DE LIDERAZGO PARA SUPERVISORES