

LIDERA CON HUMANIDAD Y PROPÓSITO

Acompañamos a tus líderes a desarrollar las habilidades necesarias para formar equipos que logren resultados.

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

SOBRE ESTE PROGRAMA

En Work In Love entendemos que **liderar va mucho más allá de dirigir equipos**: es **acompañar** personas, **inspirar** propósito y **crear** espacios donde todos puedan crecer.

Este programa impulsa un liderazgo más consciente y empático, promoviendo el desarrollo personal y profesional a través de un enfoque humanista.

Diseñado de forma flexible y colaborativa, se adapta a la cultura, los desafíos y los objetivos de cada organización.

Más que una capacitación, es una oportunidad para reconectar el hacer con el ser y construir liderazgos más auténticos, presentes y humanos.

MÓDULOS

El programa cuenta con distintos **módulos que pueden sumarse, combinarse o profundizarse** según el contexto y los objetivos de nuestros clientes.

MODALIDAD

Virtual o **presencial**.

DURACIÓN

8 horas por módulo, con opciones de formato abreviado o extendido..

01 **Liderazgo Situacional**
Un Estilo para Cada Persona

02 **Establecimiento de Objetivos SMART**
Metas que se Cumplen

03 **Retroalimentación Efectiva (Feedback)**
Feedback que Hace Crecer

04 **Motivación y Comunicación**
Equipos que se Comprometen

05 **Análisis de Problemas y Toma de Decisiones**
Decidir sin Titubear

06 **Coaching para el Desarrollo de Talento**
Formar al Relevo

07 **Planeación Estratégica**
Del Plan a la Acción

MÓDULO 1

Liderazgo Situacional
Un Estilo para Cada Persona

Objetivo

Desarrollar en los participantes la capacidad de aplicar el liderazgo situacional de manera efectiva, adaptando su estilo de liderazgo a las necesidades específicas de su equipo y a las diversas situaciones organizacionales, con el fin de maximizar el rendimiento y alcanzar los objetivos estratégicos.

Ejes temáticos

- **Estilos de liderazgo**: Domina los distintos estilos de liderazgo (directivo, orientador, de apoyo y delegador) y aprende a aplicarlos según el nivel de desarrollo de tus colaboradores.
- **Liderazgo 360°:** Influye positivamente en tu entorno, construyendo relaciones de colaboración y confianza con colegas, superiores y clientes.
- **Liderazgo situacional en acción**: Diagnostica el nivel de desarrollo de tus colaboradores y adapta tu estilo de liderazgo para impulsar su crecimiento y el logro de objetivos.



MÓDULO 2

Establecimiento de Objetivos SMART

Metas que se Cumplen

Objetivo

Aprender las mejores prácticas para **diseñar objetivos SMART**, alinearlos con la estrategia organizacional y utilizarlos como herramienta de desarrollo individual y colectivo, impulsando el **alto rendimiento y el logro de resultados**.

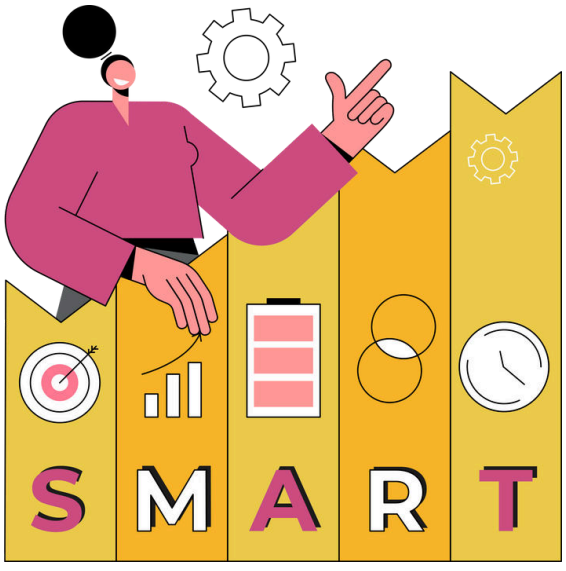
Ejes temáticos

- **Objetivos SMART:** Define objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con plazos definidos, que impulsen la motivación y el logro de resultados.

- **Metodología de las 3 C's:** Contribución, Carrera y Colaboración Aprende a establecer metas claras que contribuyan a tu desarrollo profesional, la empresa y tu equipo

- **Objetivos estratégicos e indicadores:** Alinea tus objetivos con la visión y misión de la organización. Define indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir el progreso y el éxito.

- **Cuadro de mando integral:** Utiliza esta herramienta para visualizar y monitorear el desempeño de tu equipo, facilitando la toma de decisiones y el logro de objetivos estratégicos.



MÓDULO 3

Retroalimentación Efectiva (Feedback)

Feedback que Hace Crecer

Objetivo

Conocer y practicar un modelo de **feedback enfocado en la persona**, a través de un método con enfoque humanista para generar en el colaborador un "darse cuenta" que le permita identificar y mejorar las competencias necesarias para su desarrollo.

Ejes temáticos

- **El poder del feedback:** Descubre cómo el feedback constructivo impulsa el crecimiento, la motivación y el alto rendimiento.
- **Feedback efectivo:** Identifica errores comunes, aprende buenas prácticas y supera las barreras que impiden un feedback efectivo.
- **Tácticas defensivas:** Reconoce y gestiona las tácticas que desvían el feedback, como la justificación, la negación y el ataque.
- **Herramientas para el feedback:** Domina herramientas y técnicas para enfrentar situaciones desafiantes y brindar feedback constructivo.
- **Habilidades humanistas:** Desarrolla la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva para un feedback centrado en la persona.



MÓDULO 4

Motivación y Comunicación

Equipos que se Comprometen

Objetivo

Dominar las habilidades de **comunicación efectiva** y comprender los factores que impulsan la **motivación**, para fortalecer las relaciones interpersonales, crear un ambiente laboral positivo y potenciar el desempeño individual y colectivo.

Ejes temáticos

- **Comunicación efectiva:** Aprende a comunicarte con claridad, escucha activa y empatía, construyendo relaciones sólidas y resolviendo conflictos de forma constructiva.
- **Comunicación circular:** Comprende el proceso de la comunicación circular y cómo tus mensajes impactan en los demás, mejorando la interpretación y el entendimiento mutuo.
- **Axiomas de la comunicación:** Identifica los principios básicos de la comunicación para evitar malentendidos y comunicarte de forma asertiva en cualquier situación.
- **Motivación intrínseca y extrínseca:** Descubre los factores que motivan a las personas y cómo fomentar un ambiente laboral que inspire el compromiso y la pasión por el trabajo.



MÓDULO 5

Análisis de Problemas y Toma de Decisiones

Decidir sin Titubear

Objetivo

Desarrollar la capacidad de analizar situaciones complejas, identificar causas raíz, evaluar alternativas y **tomar decisiones efectivas** que impulsen el logro de objetivos y la resolución de problemas en el entorno organizacional.

Ejes temáticos

- **Fundamentos de la toma de decisiones:** Comprende los diferentes tipos de decisiones y los factores que influyen en el proceso.
- **Identificación y análisis de problemas:** Aprende a identificar problemas, analizar sus causas raíz y definir criterios de decisión.
- **Herramientas para la toma de decisiones:** Utiliza herramientas estadísticas y de calidad para analizar datos, evaluar alternativas y tomar decisiones informadas.



MÓDULO 6

Coaching para el Desarrollo de Talento

Formar al Relevo

Objetivo

Conocer la **metodología del coaching** en desarrollo de talento a través de la aplicación de distintas herramientas para gestionar el crecimiento y desarrollo del equipo.

Ejes temáticos

- **Talento y potencial:** Identifica y maximiza el talento individual, creando planes de desarrollo personalizados que impulsen el crecimiento profesional.
- **Gestión del talento**: Implementa estrategias efectivas para atraer, retener y desarrollar el talento dentro de la organización.
- **Coaching de desarrollo:** Aplica herramientas y técnicas de coaching para guiar a tu equipo hacia el logro de sus metas y el desarrollo de sus habilidades.
- **Proceso de coaching:** Domina las etapas del coaching de desarrollo, desde la definición de objetivos hasta el seguimiento del progreso y la celebración de los logros.



MÓDULO 7

Planeación Estratégica
Del Plan a la Acción

Objetivo

Conocer el concepto de estrategia, comprender el proceso de generación del cambio organizacional y desarrollar criterios para la **formulación e implementación efectiva de la estrategia**.

Ejes temáticos

- **Conceptos básicos de estrategia:** Introducción a los principios fundamentales de la estrategia y su rol en la orientación del rumbo organizacional.
- **Análisis estratégico:** Herramientas y enfoques para analizar el contexto interno y externo, identificando oportunidades, desafíos y capacidades clave.
- **Formulación de la estrategia:** Criterios para definir objetivos estratégicos, tomar decisiones y diseñar planes alineados con la visión de la organización.
- **Implementación y gestión del cambio:** Factores críticos para llevar la estrategia a la acción, asegurando coherencia, seguimiento y adaptación durante su ejecución.

Una estrategia existe de verdad cuando el equipo la entiende, la hace suya y sabe qué hacer el lunes.

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

NUESTRA METODOLOGÍA









EXPERIENCIAL Y LÚDICO

- Priorizamos la **práctica** sobre la teoría.
- A través de **dinámicas, juegos y actividades interactivas**, los participantes experimentan los conceptos, simulan situaciones reales, practican habilidades y toman decisiones en un contexto seguro y motivador.
- Fomentamos la **reflexión** sobre las experiencias vividas para generar **aprendizajes significativos y duraderos**.

DINÁMICAS GRUPALES

- Promovemos la interacción y el trabajo en equipo a través de dinámicas grupales que fomentan la **colaboración**, la **comunicación** y el **aprendizaje mutuo**.
- Utilizamos **metodologías activas** que involucran a todos los participantes en la construcción del conocimiento.

ENFOQUE HUMANISTA GESTALT

- Consideramos a la persona como un todo integrado, donde **mente, cuerpo y emociones** se entrelazan en el proceso de aprendizaje.
- Fomentamos la **autoconciencia**, la **autoexploración** y el **desarrollo del potencial humano** a través de actividades que invitan a la reflexión y al crecimiento personal.

INCLUYE

Entrenamiento
8hs de entrenamiento por módulo

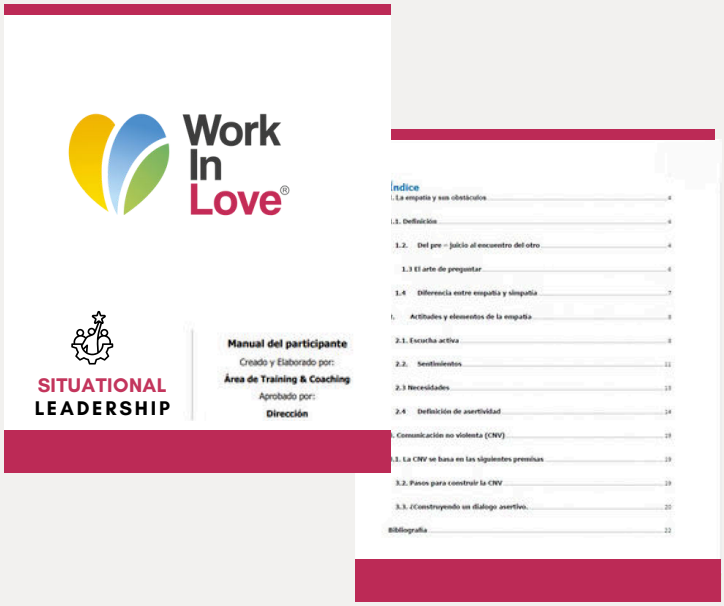
Manual del participante
Cada participante recibe (digital) un Manual con la información brindada en el módulo y la bibliografía utilizada

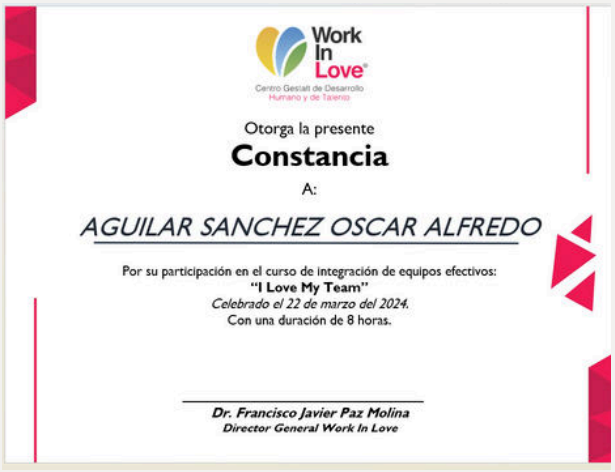
Examen de conocimientos
Al finalizar cada módulo, se realiza una evaluación de los conocimientos adquiridos, a través de un examen de opción múltiple.

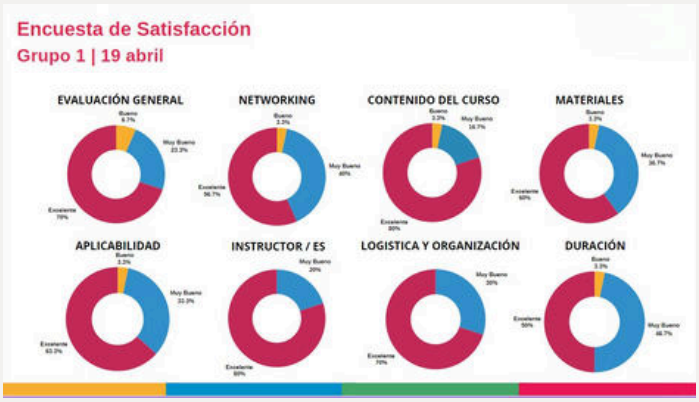
Encuesta de satisfacción
Se realiza una encuesta de satisfacción de cada módulo, para evaluar contenidos, networking, materiales, aplicabilidad, instructores, duración, logística y organización.

Materiales
Brindamos el material necesario para las dinámicas y actividades
Otorgamos una constancia de participación

Entrega de resultados a RH y/o Dirección
Realizamos una presentación con los resultados derivados del módulo de capacitación







COMUNICACIÓN INTERMÓDULOS

Para mantener el interés y dar continuidad a la capacitación, gestionamos un plan de comunicación inter módulos, que contempla:

- Rescatar temas clave
- Nuevo contenido relacionado
- Filmografía y bibliografía sugerida
- Invitar a reflexionar y poner en practica las herramientas









Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

FACILITADORES

Francisco Paz | Director General



Formación:

- Doctorado en Psicoterapia Humanista Gestalt, Universidad Nexum de México
- Maestría en Psicoterapia Humanista Gestalt, Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt
- Lic. Psicologia, Universidad Cristóbal Colón
- Psicoterapeuta Humanista Gestalt, IHPG & Centro Gestáltico San Isidro, Argentina
- Turin School of Psychopatology, Advanced Program of Psychopatology, Italia
- Management Development Program, IAE Business School, Argentina
- Advanced Management Program, Rice University, Estados Unidos

Experiencia:

- Mas de 20 años de experiencia en Desarrollo Organizacional a nivel Nacional e Internacional como Director de Atracción y Desarrollo de Talento, Global Trainee Program y Capacitación en Tenaris. Asignaciones internacionales en: EEUU, Canada, Argentina, Indonesia, Brasil, Colombia, Singapur, Rumania y Uruguay.
- Experiencia en la vida religiosa en la congregación de los Misioneros del Espíritu Santo.
- Consultor Senior en proyectos de Desarrollo Organizacional Gestalt y de Talento en empresas nacionales y trasnacionales en Latinoamerica.

Sandra Müller



Formación:

- Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Licenciatura en Educación para Adultos, Universidad Popular Autónoma de Veracruz
- Especialidad en Desarrollo Humano y Orientación, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Psicoterapia Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Gestalt avanzada, Instituto Humanista Gestalt
- Diplomado en "Recovery Praktisch", Zürich, Suiza
- Carrera Técnica en Administración y Comercio, Davos, Suiza

Experiencia:

- Consultora Educativa y Empresarial en el área del trabajo por competencias, clima laboral, desarrollo e implementación de talleres de capacitación.
- Docente en diplomados, Especialidad en Desarrollo Humano y Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt en el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt.
- Trabajo con trastornos psicopatológicos en una clínica psiquiátrica de día en Davos, Suiza.
- Actualmente ejerciendo como consultora empresarial y educativa, como psicoterapeuta Gestalt en terapia individual, de parejas, grupal y familiar.

Pamela Cuevas



Formación:

- Master Coach Organizacional (AIAC y WABC)
- Maestría en Imagen – CIES.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Agente capacitador externo - STPS.
- Consultor PYME-JICA (Japan International Cooperation Agency). Acreditada SPyME y la SE.
- Doble certificación en Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) - The Society of NLP y el Dr. Richard Bandler por el ITESM.
- Certificación en Master Training Neuroventas por BiiaLab.
- Certificada en Clown Care como Dr. Payaso con herramientas de coaching ontológico, lúdico, tanatología e inteligencia emocional.

Experiencia:

- Coach por más de 20 años para organizaciones, empresas y corporativos en comunicación, trabajo e integración de equipos, productividad, motivación, marketing sensorial y ventas.
- Conferencista invitada en diversos temas relacionados a coaching, y neuromarketing en México y Ecuador.
- Docente en la Universidad del Valle de México en áreas de negocios, comunicación y administración.
- Ejecutiva de cuenta de publicidad y estratega en campañas de marketing y comunicación de diferentes Pymes locales y nacionales.

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

FACILITADORES

Lenny Molina



Formación:

- Licenciatura en Comunicación
- Maestría en Sensibilización Educativa con Orientación Gestalt
- Especialidad en Desarrollo Humano – Instituto Humanista Gestalt Puebla
- Coach Ejecutiva Certificada.
- Diplomado en Habilidades Docentes
- Diplomado en Programación Neurolingüística
- Estudios en Comunicación en el Douglas College, Vancouver, Canadá
- Estudios en Orientación Estratégica al Servicio al Cliente
- Diplomado en Psicotraumatología
- Diplomado en Tanatología Humanista - Cursando . Centro de Desarrollo Humano Ágape en Puebla

Experiencia:

- Área Comercial, Publicidad y Mercadotecnia en Cementera Holcim Apasco (Lafarge Holcim) Región Sureste
- Facilitadora e instructora de grupos para diferentes Empresas como: Cementera Lafarge-Holcim México, Thyssenkrupp Puebla, Transportes Julián de Obregón, GNP Seguros, Compartamos Banco, Volkswagen Financial Services, Sybridge Technologies México, ITESM Campus Puebla, Grupo Mondelez, Instituto Humanista en Psicoterapia Gestalt, GNP Seguros, Ferretería Mercantil del Constructor, Ferretería Los Picos de Oaxaca, IBERO Puebla, Secretaría de Salud del Estado de Puebla, Café Tostado de Exportación Los Portales de Córdoba, entre otras.

Marcelo Escalante



Formación:

- Licenciatura en Comercio Internacional
- Instituto Politécnico Nacional
- Maestría en Ingeniería Administrativa
- IEU
- MBA con enfoque en Comercio Internacional
- UTPA
- Certificaciones
- Auditor Líder Externo de Calidad ISO 9001:2015.
- Auditor Líder Externo en Continuidad de Negocios ISO 22301:2013.
- Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2014, ISO 45001:2018.
- Estándar de Competencia EC0249 Consultoría General
- Google Project Management.

Experiencia:

- Consejero independiente del Instituto Mexicano de Mejores Prácticas Corporativas (IMMPC)
- Forma parte del Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior (COMCE).
- Mas de 10 años de experiencia como consultor empresarial en temas relacionados a
- Gobernabilidad Corporativa
- Reingeniería de Procesos de Negocio.
- Control y gestión de proyectos.
- Pensamiento y planificación estratégica.
- Institucionalización de la empresa familiar
- Formación de equipos de alto rendimiento

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

FACILITADORES

Miguel Obregón



Formación:

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, ITESM.
- Master en Dirección de Empresas IPADE.
- Doctorado en Filosofía y Humanidades, Ateneo Filosófico AC
- Coaching Ontológico, New Field Consulting
- Liderazgo y Tecnología en el MIT, Escuela de Negocios Alfred P. Sloan., formación en Innovación y startups Silicon Valley, California.

Experiencia:

- Consultoria a nivel internacional desde México hasta Sudamérica, con proyectos que abarcan disciplinas relativas a la Estrategia, Marketing, Calidad, Innovación, Sustentabilidad y Factor Humano, en organizaciones como: IBM, TenarisTamsa, Mercedes Benz, TELMEX, entre otras.
- Emprendedor activo, formulando y desarrollando emprendimientos propios, así como apoyando y evaluando proyectos de terceros donde han surgido empresas en Ecuador, Perú, Colombia y Panamá.
- Facilitador a nivel internacional por más de 30 años en universidades de México y Sudamérica.

Laura Guolo



Formación:

- Leadership Coach
  - Rice University (2020)
- Certificación en Diversidad, Equidad e Inclusión
  - Cornell University (2020)
- Posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos,
  - Universidad de San Andrés
- Licenciada en Administración de Empresas,
  - Universidad de Buenos Aires
- Leadership Development Program,
  - IMD, Italia.
- Advanced Management Program,
  - Rice University, USA

Experiencia:

- Más de 20 años de experiencia corporativa trabajando en organizaciones globales en industrias de tecnología, manufactura, operaciones y servicios, en donde desarrolló una profunda experiencia en cambio y transformación humanos, prácticas de desarrollo de talento y nuevos modelos organizacionales y de gestión.
- Sólido conocimiento de ambientes diversos, habiendo trabajado con más de diez nacionalidades y para una docena de países en Latinoamérica, Europa, Norte América y Asia. Vasta experiencia en gestión de equipos de alta performance.
- Fundadora de Stamina en 2021, desde donde provee servicios relacionados con el desarrollo del talento y el liderazgo.

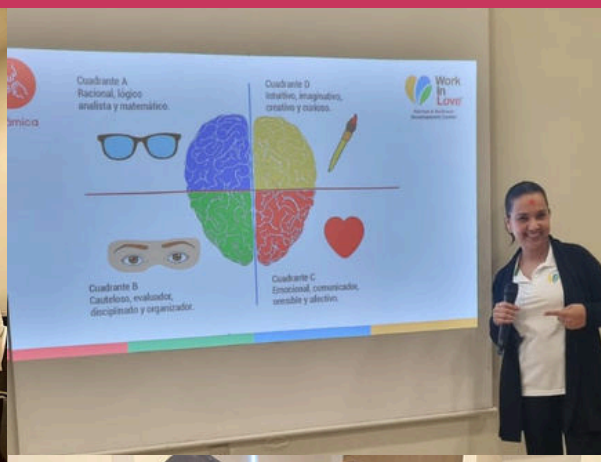
.

Work In Love®

Líderes que Inspiran
PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING

NUESTRAS EXPERIENCIAS









Formaron a sus líderes a través del
Programa de Liderazgo y Coaching

HUTCHISONPORTS ICAVE

CICE

AXA

VW

RR AUTOMOTRIZ

CARPÍN

SOLICITA TU PROPUESTA A LA MEDIDA

Crea una cultura de liderazgo que inspire y potencie a las personas.

Hablemos.

+52 229 265 1112

workinlove.mx

linkedin.com/company/WorkInLove

Work In Love®

Líderes que Inspiran

PROGRAMA DE LIDERAZGO Y COACHING