

QUE EL CAMBIO SE ENTIENDA, SE QUIERA Y SE SOSTENGA

Acompañamos la parte humana del cambio para que líderes y equipos lo hagan suyo, con seguimiento y medición de avance.

Work In Love®

El Cambio desde lo Humano

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL CAMBIO

SOBRE ESTE PROGRAMA

La mayoría de los cambios no fallan por la tecnología o los procesos, sino por las personas: **cuando el equipo no entiende el porqué, no quiere sumarse o no sabe cómo sostener lo nuevo**.

En este programa, la organización lidera la implementación técnica y nosotros **acompañamos la parte humana del cambio**: las emociones, la resistencia, la comunicación y el liderazgo que hacen que lo nuevo se quede.

Trabajamos con el **modelo ADKAR con enfoque humanista** y medimos el avance antes, durante y después del proceso.

Más que una capacitación, es un acompañamiento para que el cambio se viva con sentido y no solo se ejecute.

MÓDULOS

El programa cuenta con distintos **módulos que pueden sumarse, combinarse o profundizarse** según el contexto y los objetivos de nuestros clientes.

MODALIDAD

Presencial o virtual, a lo largo de todo el proceso de cambio.

DURACIÓN

Módulos de **4 a 8 horas**, más sesiones mensuales de seguimiento y medición.

01	**Etapas Psicológicas del Cambio**	Por qué resistimos
02	**Liderar y Comunicar el Cambio**	Dar sentido antes que instrucciones
03	**Sensibilización a Equipos**	Del miedo a la convicción
04	**Círculos de Líderes**	Acompañamiento emocional del cambio
05	**Comité de Cambio**	Seguimiento mensual del plan
06	**Medición del Avance (ADKAR)**	Tablero antes, durante y después

Metodología: modelo ADKAR con enfoque humanista. La organización lidera la implementación técnica y nosotros acompañamos a las personas, con medición antes y después.

MÓDULO 1

Etapas Psicológicas del Cambio

Por qué resistimos

Objetivo

Ayudar a líderes y colaboradores a **comprender lo que ocurre en las personas cuando algo cambia**: las emociones, las pérdidas y las resistencias naturales, para dejar de ver la resistencia como un problema y empezar a verla como información.

Ejes temáticos

- **La curva del cambio:** Negación, resistencia, exploración y compromiso: cómo reconocer cada etapa.
- **Lo que se pierde al cambiar:** Rutinas, certezas e identidades que el cambio pone en juego.
- **La resistencia como información:** Qué nos dice el equipo cuando se resiste y cómo escucharlo.
- **Mi propia relación con el cambio:** Cómo vivo yo el cambio antes de pedirlo a otros.



MÓDULO 2

Liderar y Comunicar el Cambio

Dar sentido antes que instrucciones

Objetivo

Preparar a los líderes para **ser los primeros embajadores del cambio**: comunicar el porqué con claridad, responder dudas con honestidad y sostener la confianza del equipo cuando todavía no hay todas las respuestas.

Ejes temáticos

- **El porqué antes del qué:** Cómo construir y contar una narrativa del cambio que tenga sentido para el equipo.
- **Comunicación en cascada:** Mensajes consistentes desde la dirección hasta la primera línea.
- **Conversaciones difíciles:** Responde objeciones, miedos y rumores sin perder credibilidad.
- **El líder como modelo:** Lo que haces durante el cambio comunica más que lo que dices.



MÓDULO 3

Sensibilización a Equipos

Del miedo a la convicción

Objetivo

Generar espacios vivenciales donde los equipos puedan **expresar sus inquietudes, comprender el cambio y descubrir lo que pueden ganar con él**, para pasar de la incertidumbre a la disposición de sumarse.

Ejes temáticos

- **Nombrar lo que se siente:** Dinámicas para poner en palabras los miedos y las expectativas del equipo.
- **Entender el cambio:** Qué cambia, qué se queda y qué significa para mi trabajo diario.
- **Encontrar el beneficio:** Cómo el cambio se conecta con el crecimiento de cada persona y del equipo.
- **Compromisos del equipo:** Acuerdos concretos para avanzar juntos en la nueva forma de trabajar.



MÓDULO 4

Círculos de Líderes

Acompañamiento emocional del cambio

Objetivo

Ofrecer a los líderes un **espacio de contención y aprendizaje entre pares** para procesar lo que viven al liderar el cambio, compartir lo que funciona y fortalecerse para sostener a sus equipos.

Ejes temáticos

- **El líder también cambia:** Espacio para procesar el desgaste, las dudas y las tensiones del rol.
- **Aprender entre pares:** Casos reales del proceso y soluciones construidas en grupo.
- **Sostener al equipo:** Cómo acompañar emocionalmente a tu gente sin cargar con todo.
- **Autocuidado del líder:** Prácticas para cuidar la energía y el bienestar durante el proceso.



MÓDULO 5

Comité de Cambio

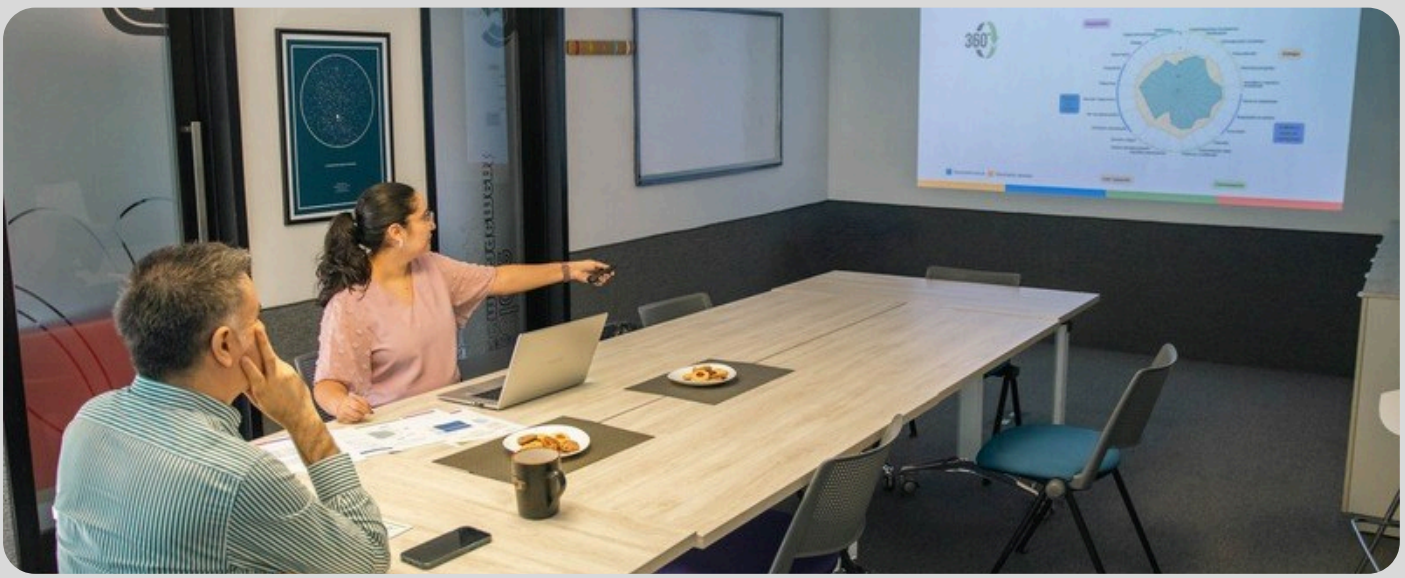
Seguimiento mensual del plan

Objetivo

Acompañar a un comité representativo de la organización en **el seguimiento mensual del plan de cambio**, para detectar a tiempo obstáculos, ajustar acciones y asegurar que el proceso no pierda impulso.

Ejes temáticos

- **Integración del comité:** Roles, responsabilidades y reglas de funcionamiento.
- **Revisión del plan:** Avances, riesgos y acuerdos en sesiones mensuales facilitadas.
- **Escuchar a la organización:** Cómo recoger lo que se vive en las áreas y convertirlo en acciones.
- **Celebrar los avances:** Reconocer los logros para sostener la motivación del proceso.



MÓDULO 6

Medición del Avance (ADKAR)

Tablero antes, durante y después

Objetivo

Medir de forma sencilla y confiable **en qué punto del cambio está cada área** con el modelo ADKAR, para enfocar los esfuerzos donde más se necesitan y mostrar con datos el avance del proceso.

Ejes temáticos

- **Las 5 etapas ADKAR:** Conciencia, deseo, conocimiento, habilidad y refuerzo como mapa del cambio.
- **Medición inicial:** Diagnóstico de punto de partida por área y por nivel.
- **Tablero de seguimiento:** Indicadores claros para la dirección durante todo el proceso.
- **Medición final:** Comparativo antes y después, con recommendaciones para sostener lo logrado.



NUESTRA METODOLOGÍA









EXPERIENCIAL Y LÚDICO

- Priorizamos la **práctica** sobre la teoría.
- A través de **dinámicas, juegos y actividades interactivas**, los participantes experimentan los conceptos, simulan situaciones reales, practican habilidades y toman decisiones en un contexto seguro y motivador.
- Fomentamos la **reflexión** sobre las experiencias vividas para generar **aprendizajes significativos y duraderos**.

DINÁMICAS GRUPALES

- Promovemos la interacción y el trabajo en equipo a través de dinámicas grupales que fomentan la **colaboración**, la **comunicación** y el **aprendizaje mutuo**.
- Utilizamos **metodologías activas** que involucran a todos los participantes en la construcción del conocimiento.

ENFOQUE HUMANISTA GESTALT

- Consideramos a la persona como un todo integrado, donde **mente, cuerpo y emociones** se entrelazan en el proceso de aprendizaje.
- Fomentamos la **autoconciencia**, la **autoexploración** y el **desarrollo del potencial humano** a través de actividades que invitan a la reflexión y al crecimiento personal.

INCLUYE

Entrenamiento
8hs de entrenamiento por módulo

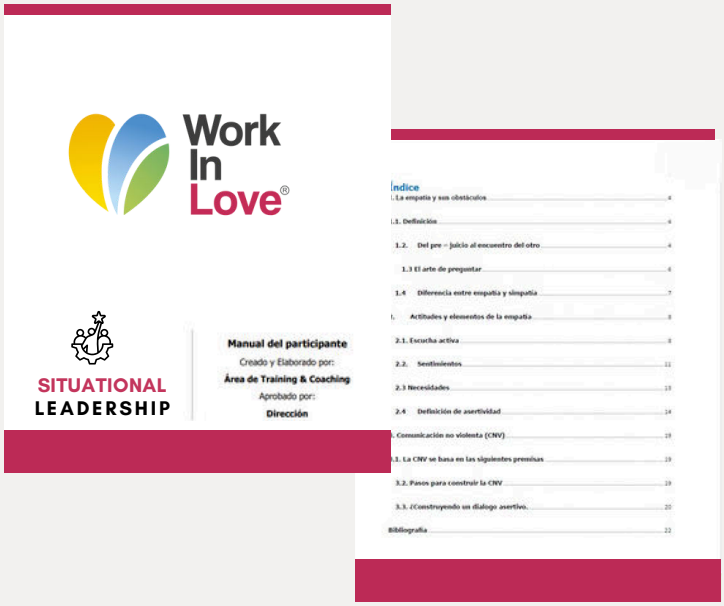
Manual del participante
Cada participante recibe (digital) un Manual con la información brindada en el módulo y la bibliografía utilizada

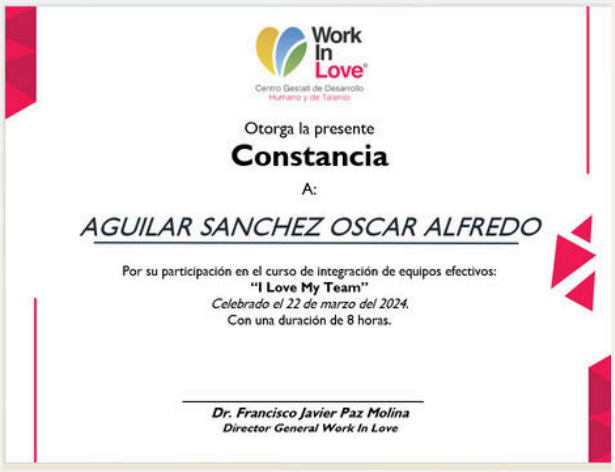
Examen de conocimientos
Al finalizar cada módulo, se realiza una evaluación de los conocimientos adquiridos, a través de un examen de opción múltiple.

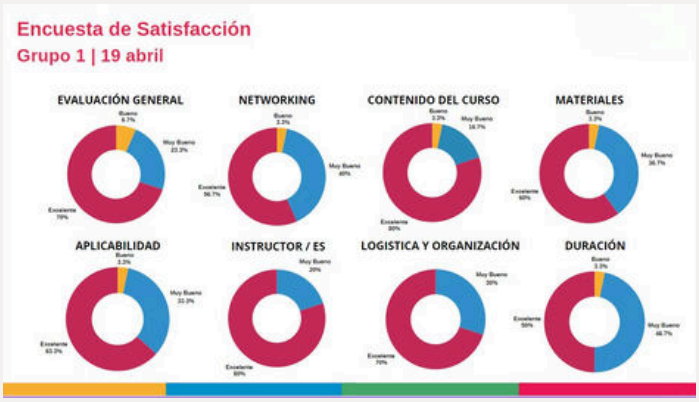
Encuesta de satisfacción
Se realiza una encuesta de satisfacción de cada módulo, para evaluar contenidos, networking, materiales, aplicabilidad, instructores, duración, logística y organización.

Materiales
Brindamos el material necesario para las dinámicas y actividades
Otorgamos una constancia de participación

Entrega de resultados a RH y/o Dirección
Realizamos una presentación con los resultados derivados del módulo de capacitación







COMUNICACIÓN INTERMÓDULOS

Para mantener el interés y dar continuidad a la capacitación, gestionamos un plan de comunicación inter módulos, que contempla:

- Rescatar temas clave
- Nuevo contenido relacionado
- Filmografía y bibliografía sugerida
- Invitar a reflexionar y poner en practica las herramientas









FACILITADORES

Francisco Paz | Director General



Formación:

- Doctorado en Psicoterapia Humanista Gestalt, Universidad Nexum de México
- Maestría en Psicoterapia Humanista Gestalt, Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt
- Lic. Psicologia, Universidad Cristóbal Colón
- Psicoterapeuta Humanista Gestalt, IHPG & Centro Gestáltico San Isidro, Argentina
- Turin School of Psychopatology, Advanced Program of Psychopatology, Italia
- Management Development Program, IAE Business School, Argentina
- Advanced Management Program, Rice University, Estados Unidos

Experiencia:

- Mas de 20 años de experiencia en Desarrollo Organizacional a nivel Nacional e Internacional como Director de Atracción y Desarrollo de Talento, Global Trainee Program y Capacitación en Tenaris. Asignaciones internacionales en: EEUU, Canada, Argentina, Indonesia, Brasil, Colombia, Singapur, Rumania y Uruguay.
- Experiencia en la vida religiosa en la congregación de los Misioneros del Espíritu Santo.
- Consultor Senior en proyectos de Desarrollo Organizacional Gestalt y de Talento en empresas nacionales y trasnacionales en Latinoamerica.

Sandra Müller



Formación:

- Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Licenciatura en Educación para Adultos, Universidad Popular Autónoma de Veracruz
- Especialidad en Desarrollo Humano y Orientación, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Psicoterapia Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Gestalt avanzada, Instituto Humanista Gestalt
- Diplomado en "Recovery Praktisch", Zürich, Suiza
- Carrera Técnica en Administración y Comercio, Davos, Suiza

Experiencia:

- Consultora Educativa y Empresarial en el área del trabajo por competencias, clima laboral, desarrollo e implementación de talleres de capacitación.
- Docente en diplomados, Especialidad en Desarrollo Humano y Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt en el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt.
- Trabajo con trastornos psicopatológicos en una clínica psiquiátrica de día en Davos, Suiza.
- Actualmente ejerciendo como consultora empresarial y educativa, como psicoterapeuta Gestalt en terapia individual, de parejas, grupal y familiar.

Pamela Cuevas



Formación:

- Master Coach Organizacional (AIAC y WABC)
- Maestría en Imagen – CIES.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Agente capacitador externo - STPS.
- Consultor PYME-JICA (Japan International Cooperation Agency). Acreditada SPyME y la SE.
- Doble certificación en Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) - The Society of NLP y el Dr. Richard Bandler por el ITESM.
- Certificación en Master Training Neuroventas por BiiaLab.
- Certificada en Clown Care como Dr. Payaso con herramientas de coaching ontológico, lúdico, tanatología e inteligencia emocional.

Experiencia:

- Coach por más de 20 años para organizaciones, empresas y corporativos en comunicación, trabajo e integración de equipos, productividad, motivación, marketing sensorial y ventas.
- Conferencista invitada en diversos temas relacionados a coaching, y neuromarketing en México y Ecuador.
- Docente en la Universidad del Valle de México en áreas de negocios, comunicación y administración.
- Ejecutiva de cuenta de publicidad y estratega en campañas de marketing y comunicación de diferentes Pymes locales y nacionales.

FACILITADORES

Lenny Molina



Formación:

- Licenciatura en Comunicación
- Maestría en Sensibilización Educativa con Orientación Gestalt
- Especialidad en Desarrollo Humano – Instituto Humanista Gestalt Puebla
- Coach Ejecutiva Certificada.
- Diplomado en Habilidades Docentes
- Diplomado en Programación Neurolingüística
- Estudios en Comunicación en el Douglas College, Vancouver, Canadá
- Estudios en Orientación Estratégica al Servicio al Cliente
- Diplomado en Psicotraumatología
- Diplomado en Tanatología Humanista - Cursando . Centro de Desarrollo Humano Ágape en Puebla

Experiencia:

- Área Comercial, Publicidad y Mercadotecnia en Cementera Holcim Apasco (Lafarge Holcim) Región Sureste
- Facilitadora e instructora de grupos para diferentes Empresas como: Cementera Lafarge-Holcim México, Thyssenkrupp Puebla, Transportes Julián de Obregón, GNP Seguros, Compartamos Banco, Volkswagen Financial Services, Sybridge Technologies México, ITESM Campus Puebla, Grupo Mondelez, Instituto Humanista en Psicoterapia Gestalt, GNP Seguros, Ferretería Mercantil del Constructor, Ferretería Los Picos de Oaxaca, IBERO Puebla, Secretaría de Salud del Estado de Puebla, Café Tostado de Exportación Los Portales de Córdoba, entre otras.

Marcelo Escalante



Formación:

- Licenciatura en Comercio Internacional
- Instituto Politécnico Nacional
- Maestría en Ingeniería Administrativa
- IEU
- MBA con enfoque en Comercio Internacional
- UTPA
- Certificaciones
- Auditor Líder Externo de Calidad ISO 9001:2015.
- Auditor Líder Externo en Continuidad de Negocios ISO 22301:2013.
- Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2014, ISO 45001:2018.
- Estándar de Competencia EC0249 Consultoría General
- Google Project Management.

Experiencia:

- Consejero independiente del Instituto Mexicano de Mejores Prácticas Corporativas (IMMPC)
- Forma parte del Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior (COMCE).
- Mas de 10 años de experiencia como consultor empresarial en temas relacionados a
- Gobernabilidad Corporativa
- Reingeniería de Procesos de Negocio.
- Control y gestión de proyectos.
- Pensamiento y planificación estratégica.
- Institucionalización de la empresa familiar
- Formación de equipos de alto rendimiento

FACILITADORES

Miguel Obregón



Formación:

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, ITESM.
- Master en Dirección de Empresas IPADE.
- Doctorado en Filosofía y Humanidades, Ateneo Filosófico AC
- Coaching Ontológico, New Field Consulting
- Liderazgo y Tecnología en el MIT, Escuela de Negocios Alfred P. Sloan., formación en Innovación y startups Silicon Valley, California.

Experiencia:

- Consultoria a nivel internacional desde México hasta Sudamérica, con proyectos que abarcan disciplinas relativas a la Estrategia, Marketing, Calidad, Innovación, Sustentabilidad y Factor Humano, en organizaciones como: IBM, TenarisTamsa, Mercedes Benz, TELMEX, entre otras.
- Emprendedor activo, formulando y desarrollando emprendimientos propios, así como apoyando y evaluando proyectos de terceros donde han surgido empresas en Ecuador, Perú, Colombia y Panamá.
- Facilitador a nivel internacional por más de 30 años en universidades de México y Sudamérica.

Laura Guolo



Formación:

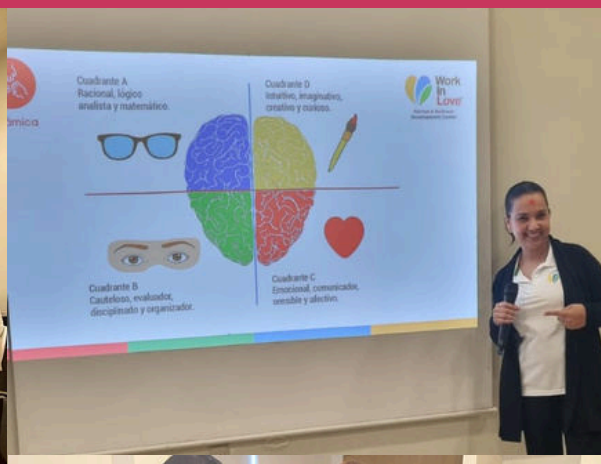
- Leadership Coach
  - Rice University (2020)
- Certificación en Diversidad, Equidad e Inclusión
  - Cornell University (2020)
- Posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos,
  - Universidad de San Andrés
- Licenciada en Administración de Empresas,
  - Universidad de Buenos Aires
- Leadership Development Program,
  - IMD, Italia.
- Advanced Management Program,
  - Rice University, USA

Experiencia:

- Más de 20 años de experiencia corporativa trabajando en organizaciones globales en industrias de tecnología, manufactura, operaciones y servicios, en donde desarrolló una profunda experiencia en cambio y transformación humanos, prácticas de desarrollo de talento y nuevos modelos organizacionales y de gestión.
- Sólido conocimiento de ambientes diversos, habiendo trabajado con más de diez nacionalidades y para una docena de países en Latinoamérica, Europa, Norte América y Asia. Vasta experiencia en gestión de equipos de alta performance.
- Fundadora de Stamina en 2021, desde donde provee servicios relacionados con el desarrollo del talento y el liderazgo.

NUESTRAS EXPERIENCIAS









Organizaciones que han confiado en Work In Love

HUTCHISONPORTS ICAVE

CICE

AXA

VW

RR AUTOMOTRIZ

CARPÍN

SOLICITA TU PROPUESTA A LA MEDIDA

Acompañamos a tu organización en la parte humana del cambio.

Hablemos.

+52 229 265 1112

workinlove.mx

linkedin.com/company/WorkInLove

Work In Love®

El Cambio desde lo Humano

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL CAMBIO