

DE SER EL MEJOR TÉCNICO A LIDERAR PERSONAS

Acompañamos a tus colaboradores recién promovidos desde el primer día en su nuevo rol, para que decidan, deleguen y cuiden a su equipo.

Work In Love®

Del Experto al Líder

PROGRAMA PARA NUEVOS LÍDERES

SOBRE ESTE PROGRAMA

Cuando un colaborador destaca, lo natural es promoverlo. Pero **ser el mejor en lo técnico no garantiza saber dirigir personas**: el nuevo líder tiene que aprender a decidir, delegar y sostener el trato con quienes ayer eran sus compañeros.

Este programa acompaña esa **transición de experto a líder** en sus primeros meses, cuando se forman los hábitos que marcarán su estilo de liderazgo.

Funciona con un **modelo circular**: cada nuevo líder se integra el mismo día que se anuncia su promoción, sin esperar a que inicie una nueva generación.

Más que una capacitación, es un acompañamiento para que cada promoción se convierta en un liderazgo que deja huella.

MÓDULOS

El programa cuenta con distintos **módulos que pueden sumarse, combinarse o profundizarse** según el contexto y los objetivos de nuestros clientes.

MODALIDAD

Módulo 0 en línea y siempre abierto; módulos presenciales o virtuales.

DURACIÓN

8 horas por módulo, más una MasterClass de cierre con mentoría entre pares.

00	**Bienvenida al Nuevo Rol**	En línea y siempre abierto
01	**El Nuevo Lente del Líder**	Mirar el trabajo como líder
02	**Criterio y Toma de Decisiones**	Decidir con criterio propio
03	**Asignar, Delegar y Dar Seguimiento**	Soltar sin perder el rumbo
04	**Trato al Personal y Cultura**	Liderar personas, no solo tareas
05	**MasterClass de Líderes**	Mentoría entre pares y reconocimiento

Modelo circular: el nuevo líder entra en el módulo que esté en curso y completa el ciclo con las siguientes sesiones.

MÓDULO 0

Bienvenida al Nuevo Rol

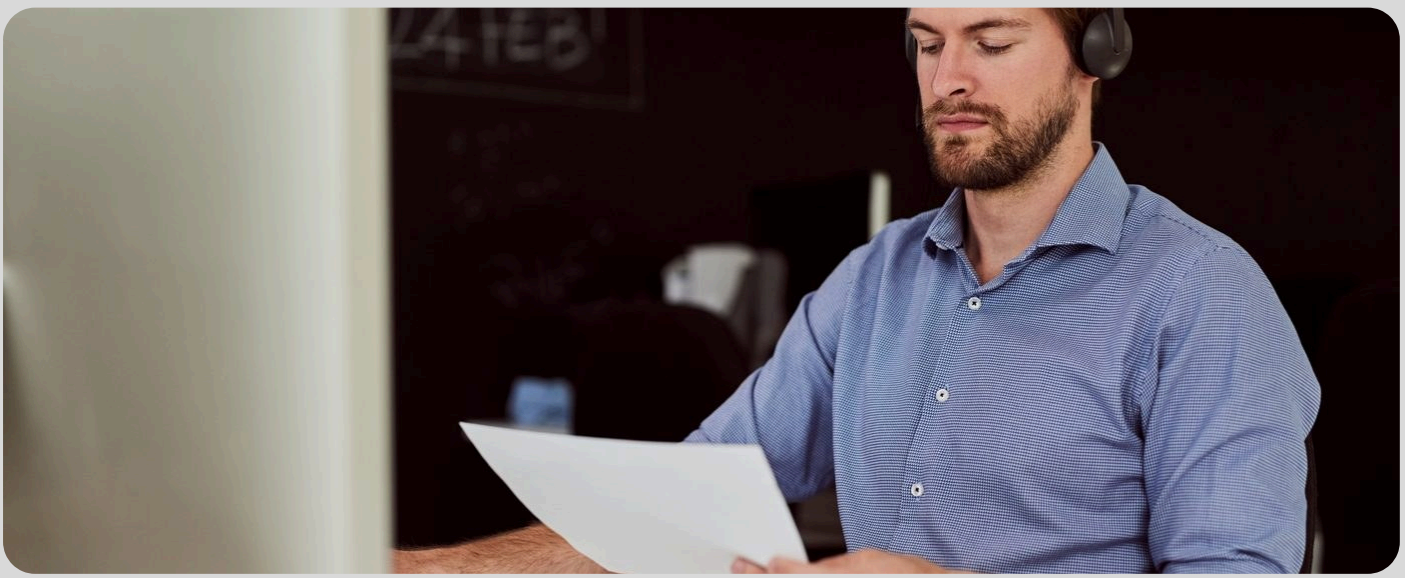
En línea y siempre abierto

Objetivo

Dar al nuevo líder un **punto de partida claro desde el día de su promoción**: qué se espera de él, qué cambia en su relación con el equipo y cuáles son sus primeras prioridades, a través de una experiencia en línea que puede tomar a su ritmo.

Ejes temáticos

- **Qué cambia al ser líder:** Del hacer al lograr a través de otros: el cambio de mentalidad que implica el nuevo rol.
- **Tus primeros 90 días:** Prioridades, conversaciones clave y acuerdos para empezar con el pie derecho.
- **Expectativas del rol:** Lo que la organización, el equipo y tu jefe esperan de ti.
- **Tu plan de arranque:** Un plan personal sencillo que se retoma en los módulos presenciales.



MÓDULO 1

El Nuevo Lente del Líder

Mirar el trabajo como líder

Objetivo

Ayudar a los participantes a **cambiar la forma en que miran su trabajo**: pasar de resolver tareas a leer el sistema, entender al equipo y conectar el día a día con los objetivos de la organización.

Ejes temáticos

- **Del técnico al líder:** Qué hábitos del experto ayudan y cuáles hay que soltar.
- **Leer al equipo:** Fortalezas, estilos y necesidades de cada persona que ahora lideras.
- **Visión de conjunto:** Conecta las metas del área con la estrategia de la organización.
- **Identidad como líder:** Construye tu estilo propio desde tus valores y tu historia.



MÓDULO 2

Criterio y Toma de Decisiones

Decidir con criterio propio

Objetivo

Desarrollar en los nuevos líderes la capacidad de **tomar decisiones con criterio, información y responsabilidad**, aun cuando no tienen todas las respuestas, y de comunicar esas decisiones con claridad a su equipo.

Ejes temáticos

- **Analizar antes de decidir:** Separa hechos de supuestos y define bien el problema.
- **Decidir con información incompleta:** Riesgo, urgencia e impacto como criterios para actuar.
- **Decisiones que involucran al equipo:** Cuándo decidir solo, cuándo consultar y cuándo delegar la decisión.
- **Comunicar y sostener:** Explica el porqué de tus decisiones y hazte responsable de sus resultados.



MÓDULO 3

Asignar, Delegar y Dar Seguimiento

Soltar sin perder el rumbo

Objetivo

Brindar herramientas para que el nuevo líder **deje de hacerlo todo él mismo**: asigne con claridad, delegue según la capacidad de cada colaborador y dé seguimiento sin caer en el control excesivo.

Ejes temáticos

- **Asignar con claridad:** Qué, para cuándo, con qué calidad y con qué recursos.
- **Niveles de delegación:** Ajusta la autonomía a la madurez y el compromiso de cada persona.
- **Seguimiento efectivo:** Rutinas breves de revisión que dan visibilidad sin microgestionar.
- **Retroalimentación en el camino:** Reconoce avances y corrige a tiempo para que el equipo crezca.



MÓDULO 4

Trato al Personal y Cultura

Liderar personas, no solo tareas

Objetivo

Sensibilizar a los nuevos líderes sobre **el impacto de su trato en el clima, el compromiso y la permanencia de su equipo**, y darles herramientas para construir una cultura de respeto, confianza y bienestar.

Ejes temáticos

- **De compañero a jefe:** Cómo cambiar la relación sin perder la confianza del equipo.
- **Conversaciones difíciles:** Aborda temas de desempeño y conducta con firmeza y respeto.
- **Clima y bienestar:** El líder como primer factor de riesgo o de protección psicosocial (NOM-035).
- **Cultura en el día a día:** Los valores de la organización llevados a decisiones y conductas concretas.



MÓDULO 5

MasterClass de Líderes

Mentoría entre pares y reconocimiento

Objetivo

Cerrar el ciclo con un espacio para **compartir aprendizajes, recibir mentoría de líderes con experiencia y reconocer el avance** de cada participante, fortaleciendo una red de apoyo entre nuevos líderes.

Ejes temáticos

- **Casos reales:** Cada participante presenta un reto de su gestión y recibe retroalimentación del grupo.
- **Mentoría entre pares:** Líderes con experiencia comparten lo que les funcionó en su propia transición.
- **Plan de desarrollo:** Cada líder define sus siguientes pasos de crecimiento.
- **Reconocimiento:** Cierre simbólico que celebra el camino recorrido.



NUESTRA METODOLOGÍA









EXPERIENCIAL Y LÚDICO

- Priorizamos la **práctica** sobre la teoría.
- A través de **dinámicas, juegos y actividades interactivas**, los participantes experimentan los conceptos, simulan situaciones reales, practican habilidades y toman decisiones en un contexto seguro y motivador.
- Fomentamos la **reflexión** sobre las experiencias vividas para generar **aprendizajes significativos y duraderos**.

DINÁMICAS GRUPALES

- Promovemos la interacción y el trabajo en equipo a través de dinámicas grupales que fomentan la **colaboración**, la **comunicación** y el **aprendizaje mutuo**.
- Utilizamos **metodologías activas** que involucran a todos los participantes en la construcción del conocimiento.

ENFOQUE HUMANISTA GESTALT

- Consideramos a la persona como un todo integrado, donde **mente, cuerpo y emociones** se entrelazan en el proceso de aprendizaje.
- Fomentamos la **autoconciencia**, la **autoexploración** y el **desarrollo del potencial humano** a través de actividades que invitan a la reflexión y al crecimiento personal.

INCLUYE

Entrenamiento
8hs de entrenamiento por módulo

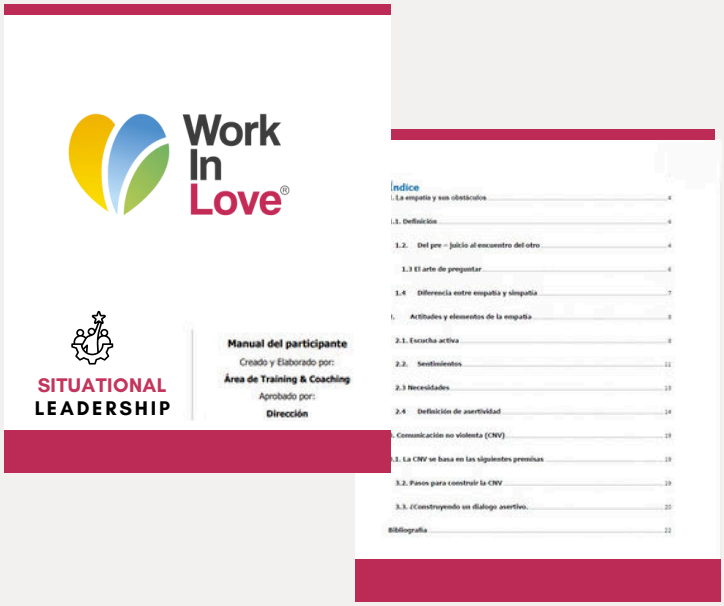
Manual del participante
Cada participante recibe (digital) un Manual con la información brindada en el módulo y la bibliografía utilizada

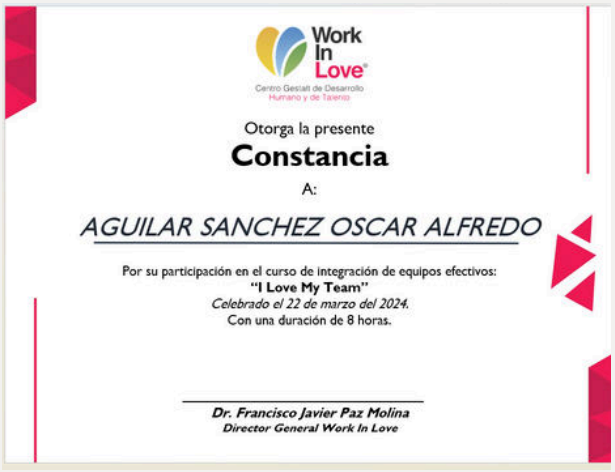
Examen de conocimientos
Al finalizar cada módulo, se realiza una evaluación de los conocimientos adquiridos, a través de un examen de opción múltiple.

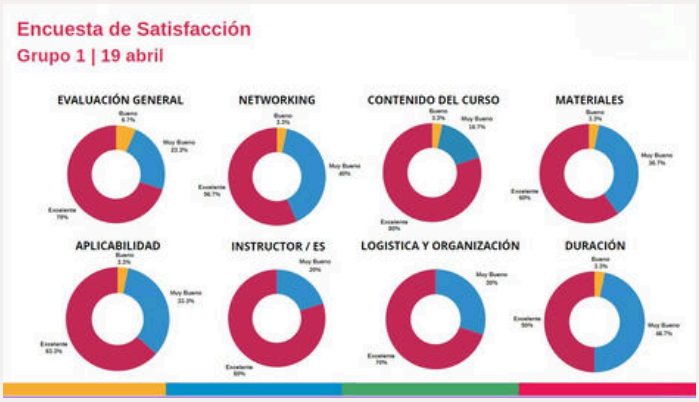
Encuesta de satisfacción
Se realiza una encuesta de satisfacción de cada módulo, para evaluar contenidos, networking, materiales, aplicabilidad, instructores, duración, logística y organización.

Materiales
Brindamos el material necesario para las dinámicas y actividades
Otorgamos una constancia de participación

Entrega de resultados a RH y/o Dirección
Realizamos una presentación con los resultados derivados del módulo de capacitación







COMUNICACIÓN INTERMÓDULOS

Para mantener el interés y dar continuidad a la capacitación, gestionamos un plan de comunicación inter módulos, que contempla:

- Rescatar temas clave
- Nuevo contenido relacionado
- Filmografía y bibliografía sugerida
- Invitar a reflexionar y poner en practica las herramientas









FACILITADORES

Francisco Paz | Director General



Formación:

- Doctorado en Psicoterapia Humanista Gestalt, Universidad Nexum de México
- Maestría en Psicoterapia Humanista Gestalt, Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt
- Lic. Psicologia, Universidad Cristóbal Colón
- Psicoterapeuta Humanista Gestalt, IHPG & Centro Gestáltico San Isidro, Argentina
- Turin School of Psychopatology, Advanced Program of Psychopatology, Italia
- Management Development Program, IAE Business School, Argentina
- Advanced Management Program, Rice University, Estados Unidos

Experiencia:

- Mas de 20 años de experiencia en Desarrollo Organizacional a nivel Nacional e Internacional como Director de Atracción y Desarrollo de Talento, Global Trainee Program y Capacitación en Tenaris. Asignaciones internacionales en: EEUU, Canada, Argentina, Indonesia, Brasil, Colombia, Singapur, Rumania y Uruguay.
- Experiencia en la vida religiosa en la congregación de los Misioneros del Espíritu Santo.
- Consultor Senior en proyectos de Desarrollo Organizacional Gestalt y de Talento en empresas nacionales y trasnacionales en Latinoamerica.

Sandra Müller



Formación:

- Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Licenciatura en Educación para Adultos, Universidad Popular Autónoma de Veracruz
- Especialidad en Desarrollo Humano y Orientación, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Psicoterapia Gestalt, Instituto Humanista Gestalt
- Especialidad en Gestalt avanzada, Instituto Humanista Gestalt
- Diplomado en "Recovery Praktisch", Zürich, Suiza
- Carrera Técnica en Administración y Comercio, Davos, Suiza

Experiencia:

- Consultora Educativa y Empresarial en el área del trabajo por competencias, clima laboral, desarrollo e implementación de talleres de capacitación.
- Docente en diplomados, Especialidad en Desarrollo Humano y Maestría en Sensibilización Educativa con Enfoque Gestalt en el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt.
- Trabajo con trastornos psicopatológicos en una clínica psiquiátrica de día en Davos, Suiza.
- Actualmente ejerciendo como consultora empresarial y educativa, como psicoterapeuta Gestalt en terapia individual, de parejas, grupal y familiar.

Pamela Cuevas



Formación:

- Master Coach Organizacional (AIAC y WABC)
- Maestría en Imagen – CIES.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Agente capacitador externo - STPS.
- Consultor PYME-JICA (Japan International Cooperation Agency). Acreditada SPyME y la SE.
- Doble certificación en Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) - The Society of NLP y el Dr. Richard Bandler por el ITESM.
- Certificación en Master Training Neuroventas por BiiaLab.
- Certificada en Clown Care como Dr. Payaso con herramientas de coaching ontológico, lúdico, tanatología e inteligencia emocional.

Experiencia:

- Coach por más de 20 años para organizaciones, empresas y corporativos en comunicación, trabajo e integración de equipos, productividad, motivación, marketing sensorial y ventas.
- Conferencista invitada en diversos temas relacionados a coaching, y neuromarketing en México y Ecuador.
- Docente en la Universidad del Valle de México en áreas de negocios, comunicación y administración.
- Ejecutiva de cuenta de publicidad y estratega en campañas de marketing y comunicación de diferentes Pymes locales y nacionales.

FACILITADORES

Lenny Molina



Formación:

- Licenciatura en Comunicación
- Maestría en Sensibilización Educativa con Orientación Gestalt
- Especialidad en Desarrollo Humano – Instituto Humanista Gestalt Puebla
- Coach Ejecutiva Certificada.
- Diplomado en Habilidades Docentes
- Diplomado en Programación Neurolingüística
- Estudios en Comunicación en el Douglas College, Vancouver, Canadá
- Estudios en Orientación Estratégica al Servicio al Cliente
- Diplomado en Psicotraumatología
- Diplomado en Tanatología Humanista - Cursando . Centro de Desarrollo Humano Ágape en Puebla

Experiencia:

- Área Comercial, Publicidad y Mercadotecnia en Cementera Holcim Apasco (Lafarge Holcim) Región Sureste
- Facilitadora e instructora de grupos para diferentes Empresas como: Cementera Lafarge-Holcim México, Thyssenkrupp Puebla, Transportes Julián de Obregón, GNP Seguros, Compartamos Banco, Volkswagen Financial Services, Sybridge Technologies México, ITESM Campus Puebla, Grupo Mondelez, Instituto Humanista en Psicoterapia Gestalt, GNP Seguros, Ferretería Mercantil del Constructor, Ferretería Los Picos de Oaxaca, IBERO Puebla, Secretaría de Salud del Estado de Puebla, Café Tostado de Exportación Los Portales de Córdoba, entre otras.

Marcelo Escalante



Formación:

- Licenciatura en Comercio Internacional
- Instituto Politécnico Nacional
- Maestría en Ingeniería Administrativa
- IEU
- MBA con enfoque en Comercio Internacional
- UTPA
- Certificaciones
- Auditor Líder Externo de Calidad ISO 9001:2015.
- Auditor Líder Externo en Continuidad de Negocios ISO 22301:2013.
- Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2014, ISO 45001:2018.
- Estándar de Competencia EC0249 Consultoría General
- Google Project Management.

Experiencia:

- Consejero independiente del Instituto Mexicano de Mejores Prácticas Corporativas (IMMPC)
- Forma parte del Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior (COMCE).
- Mas de 10 años de experiencia como consultor empresarial en temas relacionados a
- Gobernabilidad Corporativa
- Reingeniería de Procesos de Negocio.
- Control y gestión de proyectos.
- Pensamiento y planificación estratégica.
- Institucionalización de la empresa familiar
- Formación de equipos de alto rendimiento

FACILITADORES

Miguel Obregón



Formación:

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, ITESM.
- Master en Dirección de Empresas IPADE.
- Doctorado en Filosofía y Humanidades, Ateneo Filosófico AC
- Coaching Ontológico, New Field Consulting
- Liderazgo y Tecnología en el MIT, Escuela de Negocios Alfred P. Sloan., formación en Innovación y startups Silicon Valley, California.

Experiencia:

- Consultoria a nivel internacional desde México hasta Sudamérica, con proyectos que abarcan disciplinas relativas a la Estrategia, Marketing, Calidad, Innovación, Sustentabilidad y Factor Humano, en organizaciones como: IBM, TenarisTamsa, Mercedes Benz, TELMEX, entre otras.
- Emprendedor activo, formulando y desarrollando emprendimientos propios, así como apoyando y evaluando proyectos de terceros donde han surgido empresas en Ecuador, Perú, Colombia y Panamá.
- Facilitador a nivel internacional por más de 30 años en universidades de México y Sudamérica.

Laura Guolo



Formación:

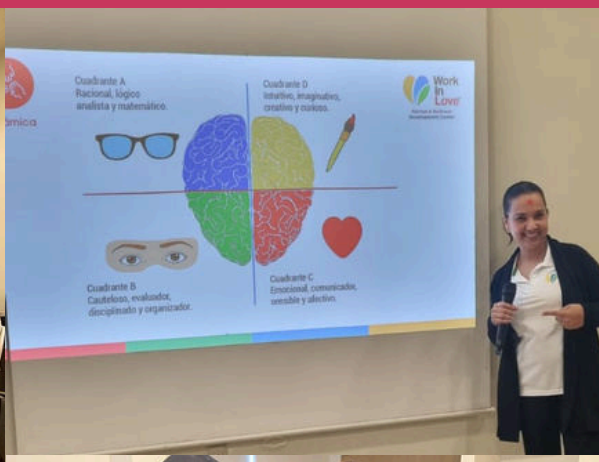
- Leadership Coach
  - Rice University (2020)
- Certificación en Diversidad, Equidad e Inclusión
  - Cornell University (2020)
- Posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos,
  - Universidad de San Andrés
- Licenciada en Administración de Empresas,
  - Universidad de Buenos Aires
- Leadership Development Program,
  - IMD, Italia.
- Advanced Management Program,
  - Rice University, USA

Experiencia:

- Más de 20 años de experiencia corporativa trabajando en organizaciones globales en industrias de tecnología, manufactura, operaciones y servicios, en donde desarrolló una profunda experiencia en cambio y transformación humanos, prácticas de desarrollo de talento y nuevos modelos organizacionales y de gestión.
- Sólido conocimiento de ambientes diversos, habiendo trabajado con más de diez nacionalidades y para una docena de países en Latinoamérica, Europa, Norte América y Asia. Vasta experiencia en gestión de equipos de alta performance.
- Fundadora de Stamina en 2021, desde donde provee servicios relacionados con el desarrollo del talento y el liderazgo.

NUESTRAS EXPERIENCIAS









Organizaciones que han confiado en Work In Love

HUTCHISONPORTS ICAVE

CICE

AXA

VW

RR AUTOMOTRIZ

CARPÍN

SOLICITA TU PROPUESTA A LA MEDIDA

Acompaña a tus nuevos líderes desde su primer día en el rol.

Hablemos.

+52 229 265 1112

workinlove.mx

linkedin.com/company/WorkInLove

Work In Love®

Del Experto al Líder

PROGRAMA PARA NUEVOS LÍDERES